



MANUEL UTILISATEUR OFFICIEL BLITZER

Guide d'Administration Système, Gestion de Flotte de Conducteurs & Contrôle de Conformité

■ **Aide Rapide Touche F1** : Dans la console Blitzer, appuyez sur F1 à tout moment pour ouvrir le Centre d'Aide Administrateur.

1. Présentation & Connexion Blitzer

- Console d'administration (/admin/drivers) et portail de connexion (/blitzer/login.html).

2. Outils de Contrôle Flotte & Radio Trafic

- **Appel Vidéo WhatsApp Direct** : Boutons de contrôle rapide vidéo avec les livreurs.
- **Radio Trafic Sénégal Live (Architecture Hybride)** : Ticker matriciel LED ambre défilant en temps réel sur les 5 axes routiers de Dakar.
- **Automated Traffic API & Bouton ■■ Alertes Routières** : Alimentation automatique 0 FCFA + surcharge d'urgence manuelle en 1 clic réservée aux Super Admins.

3. Tarification, Cascade & Mode Grève

- Tarifs Standard (175 FCFA/km) vs Express majoré de 4% (182 FCFA/km).
- Cascade de 3 minutes et 3 options en cas d'indisponibilité/grève de la flotte (■).

4. Broadcast & Management des Pays

- Diffusion de messages d'alerte générale de masse aux livreurs actifs.
- Création et clonage de pays réservés exclusivement au Software Product Owner (avec délégation temporaire).